

# GEWÄHRLEISTUNGS-ANTRAG

**ACHTUNG: ALLE FELDER SIND PFLICHTFELDER**  
 Unvollständig ausgefüllte Anträge ziehen eine Aufwandspauschale von 50€ nach sich. Sollten die fehlenden Informationen nicht innerhalb 14 Tage nachgereicht werden, behalten wir uns vor, den Antrag unbearbeitet zurückzusenden.

## Kundendaten – Vertragspartner des Kaufs

Firma		Name Ansprechpartner	
Straße		PLZ + Ort	
Tel. Ansprechpartner		E-Mail Ansprechpartner	

## Angaben zum Gerät

Geräte-Typbezeichnung		Typnummer	
Reklamationsgrund Kunde		Seriennummer (nur bei Geräten)	
Eingebaute Teile	Bezeichnung	Artikelnummer	Menge
Kulanzantrag <input type="checkbox"/>	Fehlerursache und Fehlerbehebung / zusätzliche Informationen:		
Rücksendung <input type="checkbox"/>			

Bitte zusätzlich folgende Anhänge in Papierform beifügen

- Service bzw. Reparaturreport wenn durchgeführt
- Service bzw. Reparaturrechnung wenn sie Inhalt des Gewährleistungsantrags ist und erstattet werden soll
- Rechnung Ersatzteile wenn sie Inhalt des Gewährleistungsantrags sind und erstattet werden sollen

Bei Materialgewährleistung besteht nur Anspruch auf Vergütung der Materials, nicht auf Vergütung von Arbeitszeit und Fahrzeit

Sollte es sich nicht um einen Gewährleistungsvorgang oder Mangel handeln, den die PALUX AG oder PhoeniKs GmbH zu vertreten hat (z.B. Bedienungsfehler, Verunreinigungen), werden die eingereichten Kosten abgelehnt und eventuelle zusätzlich entstandene Kosten an den Kunden weiterberechnet. Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PALUX AG und PhoeniKs GmbH, abrufbar unter [www.palux.de](http://www.palux.de) und [www.phoeniks.de](http://www.phoeniks.de) /

Datum+Uhrzeit = Vorgangsnummer	Unterschrift Antragsteller																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> <td style="width: 25px; height: 25px;"></td> </tr> <tr> <td align="center">J</td> <td align="center">J</td> <td align="center">J</td> <td align="center">J</td> <td align="center">M</td> <td align="center">M</td> <td align="center">T</td> <td align="center">T</td> <td align="center">S</td> <td align="center">S</td> <td align="center">M</td> <td align="center">M</td> <td></td> </tr> </table>														J	J	J	J	M	M	T	T	S	S	M	M		
J	J	J	J	M	M	T	T	S	S	M	M																

Interne Informationen, werden von PALUX ausgefüllt:

Gewährleistung anerkannt	Bearbeiter	Datum	Bemerkung
Ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>			